



Bridgeclub Konstanz e.V.

Anleitung

Passwort anfordern / ändern

Stand 21.10.2025

## 1 PASSWORT ANFORDERN

---

Um sich erstmalig auf der Homepage zu registrieren, gehen Sie bitte wie folgt vor:

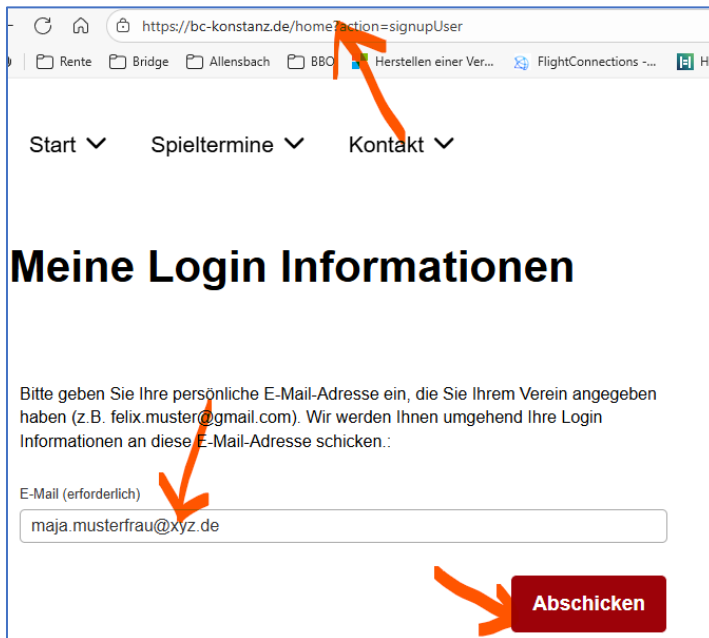
Falls Sie eine E-Mail erhalten haben mit dem Betreff „BC Konstanz: Zugang zur neuen Homepage“, dann klicken Sie bitte auf den Link <https://bc-konstanz.de/home?action=signupUser>.

Anderenfalls geben Sie bitte folgende Adresse in das Adressfeld Ihres Browsers ein:

<https://bc-konstanz.de/home?action=signupUser>

Geben Sie nun die E-Mail-Adresse ein, die Sie an BC Konstanz gemeldet haben.


Klicken Sie abschließend auf „Abschicken“.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://bc-konstanz.de/home?action=signupUser>. The browser's address bar and tabs are visible. The page content includes a navigation menu with 'Start', 'Spieltermine', and 'Kontakt'. Below the menu is the heading 'Meine Login Informationen'. A text prompt asks the user to enter their personal email address, with an example 'felix.muster@gmail.com'. Below this is an input field containing 'maja.musterfrau@xyz.de'. A red button labeled 'Abschicken' is at the bottom right. Three orange arrows point to the URL in the address bar, the input field, and the 'Abschicken' button.


Sie erhalten nun eine E-Mail an die E-Mail-Adresse, die Sie bei BC Konstanz angegeben haben, mit dem Absender [welcome@clubdesk.com](mailto:welcome@clubdesk.com).

Stand 21.10.2025


Willkommen - Bridgeclub Konstanz e. V.

 **welcome@clubdesk.com**  
Details

---

**Bridgeclub Konstanz e. V.** 

---

 Musterfrau Maja (Bridgeclub Konstanz e. V.)

---

**Willkommen bei Bridgeclub Konstanz e. V.**

Herzlich willkommen im internen Webseiten-Bereich von Bridgeclub Konstanz e. V.!  
Bitte bestätige deine Anmeldung mittels Knopfdruck.

[Anmeldung bestätigen](#)

Die Anmeldung muss innerhalb von 60 Minuten bestätigt werden.

Verwenden Sie den folgenden Benutzernamen, um sich internen Webseiten-Bereich anzumelden:  
maja.musterfrau@bc-konstanz.de

Klicken Sie bitte auf „Anmeldung bestätigen“.

Es öffnet sich nun folgende Internetseite

Start ▾ Spieltermine ▾ Kontakt ▾

## Passwort wählen

Bitte wählen Sie ein Passwort.

Benutzername (erforderlich)

Passwort (erforderlich)

Passwort bestätigen (erforderlich)

Das Passwort muss zwischen 10 und 30 Zeichen lang sein und mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben, eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten.

[Cookie Policy](#) [Abschicken](#)

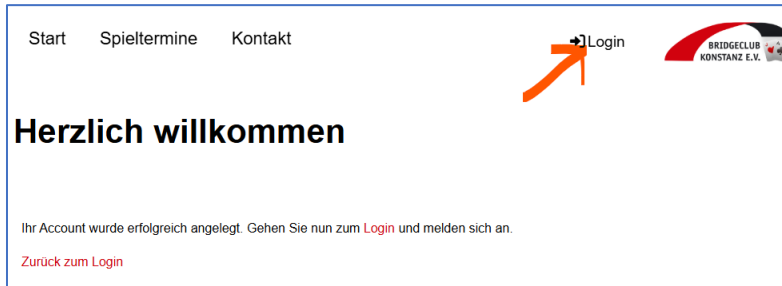
Bitte geben Sie nun in beide Passwort-Felder Ihr gewünschtes Passwort ein.

Stand 21.10.2025

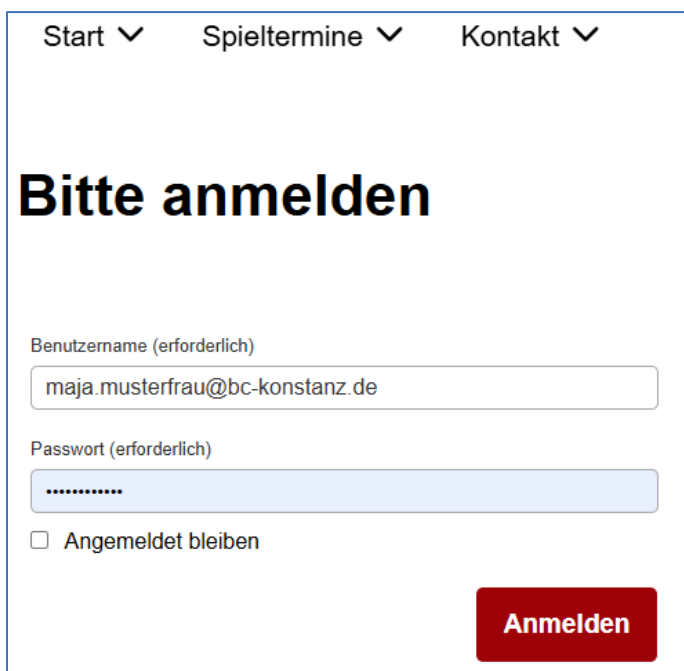
Bitte beachten Sie dabei die angegebenen Sicherheitsregeln für sichere Passwörter.

Ihr Benutzerkonto ist nun angelegt. Sie können sich ab jetzt so anmelden:

Klicken Sie auf der folgenden Seite auf „Login“ ...



... oder geben Sie <https://bc-konstanz.clubdesk.com/home?action=login> in die Adresszeile Ihres Browsers ein.



Melden Sie sich nun mit dem o.a. Benutzernamen (<Vorname>.<Nachname>@bc-konstanz.de) sowie Ihrem gewählten Passwort an.

## 2 PASSWORT FALSCH EINGEGEBEN

Hat ein Benutzer der Homepage des BC Konstanz sein Passwort falsch eingegeben, müssen 2 Fälle unterschieden werden:

Stand 21.10.2025

## 2.1 MEHRFACHE FALSCHINGABE DES PASSWORTES

Nach 5 oder mehr fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen für ein Benutzerkonto innerhalb von kurzer Zeit am gleichen Computer wird das Anmelden vorübergehend blockiert und es wird eine Meldung ausgegeben:

## Bitte anmelden

Benutzername (erforderlich)

Passwort (erforderlich)

Angemeldet bleiben

**⚠** Zu viele fehlgeschlagene Anmeldeversuche: Aus Sicherheitsgründen wurde Ihr Konto vorübergehend gesperrt. Bitte versuchen Sie es in 10 Minuten erneut. Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf den Link "Passwort vergessen".

**Anmelden**

[Zugang anfordern](#) [Passwort vergessen](#) [Passwort ändern](#)

In diesem Fall ist es für einige Zeit nicht möglich, sich an demselben Computer für dasselbe Benutzerkonto anzumelden. Es dauert einige Zeit, bis eine Anmeldung mit den korrekten Anmeldedaten wieder möglich ist. Das gilt auch dann, wenn man ein neues Passwort anfordert.

*Für Interessierte: Von einem anderen Computer kann die Anmeldung mit den richtigen Anmeldedaten durchaus funktionieren. Lediglich die Anmeldung von diesem Computer ist dann nicht mehr möglich. Der Grund für dieses Verhalten bei vielen Internet-Portalen ist, dass verhindert werden soll, dass Hacker mithilfe von automatisierten Anmeldeskripten solange alle denkbaren Passwörter ausprobieren, bis sie das richtige entdeckt und somit das Benutzerkonto gehackt haben.*

## 2.2 EINMALIGE FALSCHINGABE DES PASSWORTES

Nach wenigen fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen wird die folgende Meldung ausgegeben:

Stand 21.10.2025

## Bitte anmelden

Benutzername (erforderlich)

Passwort (erforderlich)

Angemeldet bleiben

▲ Benutzer Id unbekannt oder Passwort falsch.

Anmelden

[Zugang anfordern](#) [Passwort vergessen](#) [Passwort ändern](#)

In diesem Fall kann man noch einmal versuchen, die korrekten Anmeldedaten einzugeben.

Hat man jedoch sein Passwort tatsächlich vergessen, so klickt man auf ‚Passwort vergessen‘ (s. hierzu Kapitel „Passwort vergessen“).

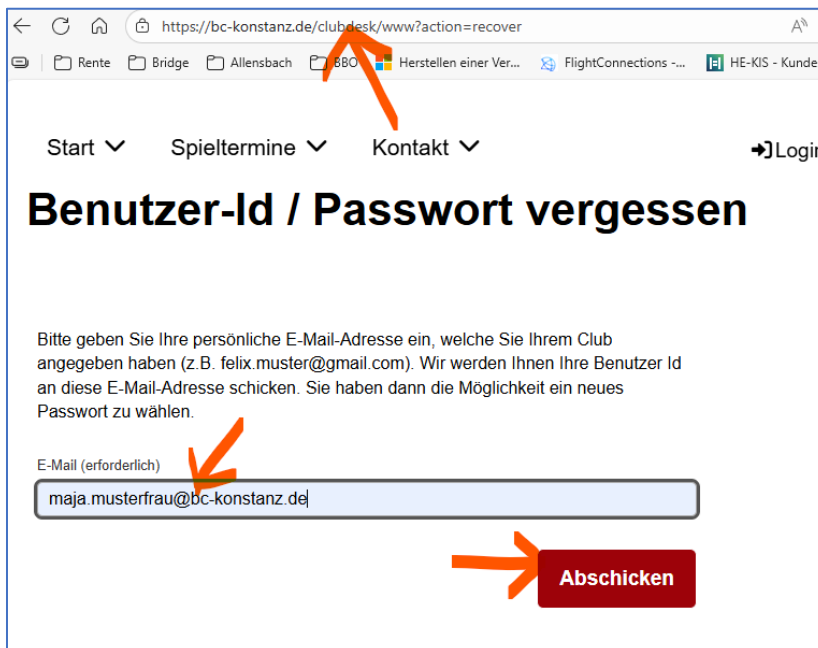
## 3 PASSWORT VERGESSEN

Geben Sie bitte folgende Adresse in das Adressfeld Ihres Browsers ein:

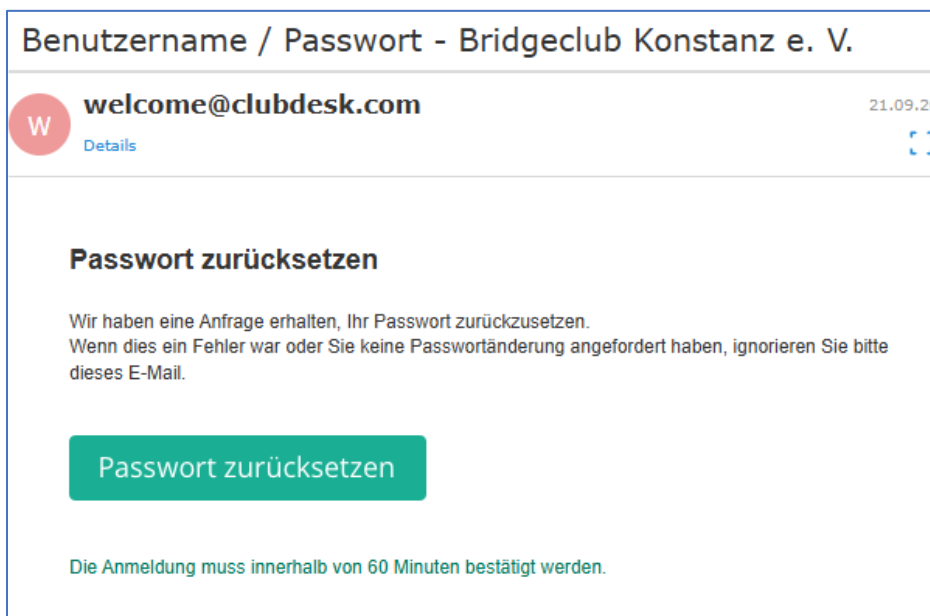
<https://bc-konstanz.de/home?action=recover>

Geben Sie nun die E-Mail-Adresse ein, die Sie an BC Konstanz gemeldet haben.

Klicken Sie abschließend auf „Abschicken“.



Sie erhalten nun eine E-Mail an die E-Mail-Adresse, die Sie bei BC Konstanz angegeben haben, mit dem Absender [welcome@clubdesk.com](mailto:welcome@clubdesk.com).



Stand 21.10.2025

Klicken Sie bitte auf „Passwort zurücksetzen“.

Es öffnet sich nun folgende Internetseite

## Passwort neu setzen

Bitte wählen Sie ein neues Passwort.:

Benutzername (erforderlich)

Passwort (erforderlich)

Passwort bestätigen (erforderlich)

Das Passwort muss zwischen 10 und 30 Zeichen lang sein und mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben, eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten.

**Abschicken**

Bitte geben Sie nun in beide Passwort-Felder Ihr gewünschtes Passwort ein.

Bitte beachten Sie dabei die angegebenen Sicherheitsregeln für sichere Passwörter.

Klicken Sie abschließend auf „Abschicken“.

Ihr Passwort wurde nun geändert. Sie können es ab jetzt verwenden.

## 4 PASSWORT ÄNDERN

---

Um Ihr Passwort zu ändern, geben Sie bitte

<https://bc-konstanz.de/home?action=changePassword>

in die Adresszeile Ihres Browsers ein.

Bitte geben Sie im folgenden Fenster zunächst Ihr altes und in beide darunter liegenden Passwort-Felder Ihr gewünschtes neues Passwort ein.

Bitte beachten Sie dabei die angegebenen Sicherheitsregeln für sichere Passwörter.

Klicken Sie abschließend auf „Abschicken“.

Ihr Passwort wurde nun geändert. Sie können es ab jetzt verwenden.